АНАЛИЗ

обращений граждан за 2023 год

За 2023 год в Администрацию Гуково-Гнилушевского сельского поселения поступило:

- письменных обращений граждан – 36 обращений;

- через платформу обратной связи (ПОС) - 6 обращений.

Обращения от жителей поселения поступали по следующим вопросам:

1. По благоустройству населенных пунктов Гуково-Гнилушевского сельского поселения:

- уличное освещение;

- строительство и ремонт дорог;

- газификация поселения;

- обрезка деревьев;

- образование грунтовых вод;

- вывоз ТКО.

2. По содержание домашних животных;

3. По гражданским правоотношениям:

- разрешение жилищных споров;

- пенсионное обеспечение;

- разъяснение положений действующего законодательства;

- прочие.

Все обращения граждан были рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» главой Администрации Гуково-Гнилушевского сельского поселения и предоставлены заявителям ответы в надлежащий срок.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений граждан и обращений граждан направленных через платформу обратной связи (ПОС) в Администрацию Гуково-Гнилушевского сельского поселения, за истекший период, показывает, что по обращениям поступившим в Администрацию поселения, каждому обратившемуся жителю поселения были даны подробные разъяснения по интересующему его вопросу.

Анализ тематики обращений жителей Гуково-Гнилушевского сельского поселения показал, что наиболее актуальными вопросами являются вопросы в следующих сферах:

- «благоустройство» - 24 обращения;

- «объекты гражданских прав» - 12 обращений.