



Публичное акционерное общество
«ТНС энерго Ростов-на-Дону»
Шахтинское межрайонное отделение
346500, Российская Федерация, г. Шахты,
Ростовская область,
улица Советская, дом 279
Телефон +7 (8636) 23-70-79
Факс +7 (8636) 25-33-26
Сайт: rostov.tns-e.ru
E-mail: shmo@rostov.tns-e.ru

05.07.2021 № б/н _____

Администрации Гуково-
Гнилушевского сельского
поселения

Уважаемый руководитель!

Предлагаем Вам и вашим сотрудникам оценить преимущества «личного кабинета» и «электронной квитанции».

Для чего нужен личный кабинет?

- задавать «ТНС энерго» интересующие вопросы, отправлять документы в электронном виде, вести переписку с сотрудниками компании;
- видеть актуальные данные по лицевому счёту, задолженностям и переплатам;
- легко и безопасно оплачивать счета и контролировать зачисление платежей;
- передавать показания нескольких электросчётчиков и контролировать свою историю электропотребления;
- подключить или отключить получение счетов в электронном виде, а также изменить адрес электронной почты, на которую они приходят.

Как зарегистрироваться в личном кабинете?

1. На странице регистрации официального сайта rostov.tns-e.ru укажите номер лицевого счёта, любую сумму платежа за последний год и адрес электронной почты. Если платежей за это время не было, то напишите нам через форму обратной связи.

2. На указанный адрес электронной почты мы отправим пароль для входа в кабинет. Письмо может попасть в папку «Спам». Поэтому, если письмо с паролем не придёт в течение 10 минут, обязательно проверьте, не попало ли оно туда. Если его там нет, то напишите нам об этом через форму обратной связи.

3. Авторизовавшись в личном кабинете, Вы сможете самостоятельно изменить пароль в разделе «Настройки».

«**Электронная квитанция**» - счет за электроэнергию, который будет приходиться на электронную почту:

- доставка в день формирования счета;
- возможность получать квитанции нескольких лицевых счетов на один электронный адрес (можно получать и оплачивать счета близких людей);

- быстрый переход на страницу онлайн-оплаты, легко получить и оплатить в любое время и в любом месте;
- отсутствие риска потерять счет – квитанция хранится у Вас в почте, а также в архиве личного кабинета и приложении «ТНС энерго»;

Отключить услугу можно в любой момент в личном кабинете, в мобильном приложении «ТНС энерго», по телефону (863) 307-73-03 или направив нам обращение.

Как подключить электронную квитанцию?

1. На официальном сайте rostov.tns-e.ru заполните форму на страничке «онлайн-сервисы подключить, квитанцию на e-mail» укажите номер лицевого счёта, мобильный телефон и адрес электронной почты, введите код с картинки и нажмите на кнопку «Перейти на электронную квитанцию».

2. На указанный адрес электронной почты мы отправим письмо со ссылкой, по которой нужно перейти, чтобы подтвердить подключение услуги.

3. После подтверждения Вы получите бумажную квитанцию за текущий расчётный период, которая будет последней. Затем квитанции начнут приходить только на адрес электронной почты, указанный Вами при подключении.

Для подключения вышеуказанных сервисов Вы можете написать соответствующее заявление при личном обращении в Центр обслуживания клиентов по адресу: г. Красный Сулин, ул. Фурманова, д. 6.

Для облегчения направляем в Ваш адрес бланк заявления, который Вы и ваши сотрудники могут заполнить и направить на следующие электронные адреса: e.znajdenova@rostov.tns-e.ru; l.onipko@rostov.tns-e.ru (Приложение №1).

Или направить на вышеуказанные электронные адреса перечень сотрудников с указанием наименования Вашей организации, их Ф.И.О., адреса проживания и адреса электронной почты, на которую будет осуществляться рассылка электронной квитанции.

Дополнительно просим разместить на Ваших стендах прилагаемую информацию. (Приложение №2).

Приложения:

1. Бланк заявления на 1 л. в 1 экз.;
2. Информация для стендов на 2 л. в 1 экз.

С уважением,
начальник участка II категории
Красносулинского производственного участка
Шахтинского межрайонного отделения
ПАО «ТНС энерго Ростов на Дону»



Л.А. Раздорова