**Краткий перечень требований и правил,**

**которые необходимо соблюдать при проведении мониторинга состояния доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов торговли или общественного питания**

*(выдержка из положений ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и пункта 41 перечня национальных стандартов и сводов правил, в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521   
(СП 59.13330.2012)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование специального оборудования (приспособления, средства, элемента), позволяющего обеспечить инвалидам и малоподвижным группам граждан свободный доступ к торговым помещениям и ОСИ | Наличие/отсутствие на объекте в момент проведения мониторинга |
| **I** | **Объекты торговли** |  |
| - | Наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН) |  |
| - | Наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных, с возможностью их совмещения) |  |
| - | Наличие выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для транспорта инвалидов (автостоянка и парковка) |  |
| - | Наличие в здание (помещение) хотя бы одного входа, доступного для всех категорий инвалидов (с различными видами нарушений здоровья) и других МГН |  |
| - | Специальное противоскользящее покрытие |  |
| - | Наличие специальных указателей около строящихся и ремонтируемых объектов |  |
| - | При наличии лестницы необходимо ее дублирование пандусом и поручнями (или подъемным устройством) |  |
| - | Подъемные платформы (аппарели) |  |
| - | **Доступные входные группы** |  |
| - | Раздвижные двери |  |
| - | Кнопка вызова помощника |  |
| - | Адаптированный пассажирский лифт (при необходимости) |  |
| - | **Доступная ширина дверных проемов.**  Входные двери при проектировании новых зданий и сооружений должны иметь ширину в свету **не менее 1,2 м**. При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспосабливаемых существующих зданий и сооружений ширина входных дверей принимается **от 0,9 до 1,2 м.** Применение **дверей** **на качающихся петлях и дверей вертушек** на путях передвижения МГН **не допускается.** |  |
| - | **Доступные размеры проходов**  Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разворота на 360 градусов, а также фронтального обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающими |  |
| - | Ширина прохода для универсамов, супермаркетов и оптовых рынков (торговая площадь свыше 650 кв. м) должна быть не менее 2 м. |  |
| - | Наличие телефонов-автоматов или иных средств связи, доступных для инвалидов и маломобильных групп населения |  |
| - | Возможность использования сменных кресел-колясок |  |
| - | Наличие не менее 5 % мест в зоне обслуживания для инвалидов и других МГН от общей вместимости учреждения, или расчетного количества посетителей |  |
| - | Специально-оборудованный для МГН рассчетно-кассовый пост (не менее 1 в зале при наличии 1-4 постов, не менее 2 при наличии 5-8 постов, не менее 3 при наличии 9-15 постов). Ширина прохода около рассчетно-кассового аппарата должна быть не менее 1,1 м. |  |
| - | Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин расположены на высоте, не превышающей 0,8 м. от уровня пола. Максимальная глубина полок не должна быть более 0,5 м. |  |
| - | Наличие санитарно-гигиенического помещения (не менее одной универсальной кабины для МГН (в том числе доступной для пользования инвалидами на кресле-коляске) при численности посетителей 50 и более человек, при нахождении их в здании 60 минут и более) |  |
| - | Все санитарно-гигиенические помещения должны обеспечивать условия контрастности элементов стена-дверь-ручка-сантехника |  |
| - | Наличие специально выделенных путей эвакуации |  |
| - | **Системы средств информации должны быть комплексными – для всех категорий инвалидов (визуальные, акустические, тактильные)** |  |
|  | **Для инвалида по зрению обеспечивается:** |  |
| - | Системы звукового и светового оповещения, указатели |  |
| - | Пиктограммы и специальные тактильные таблички, которым рекомендуется присваивать различные лидирующие цвета |  |
| - | В удобном месте и в доступной форме располагается информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и ценники на товары, а также средства связи с администрацией |  |
| - | Тактильно-контрастные предупреждающие и направляющие указатели |  |
| - | Наличие сотрудников, на которых возложено оказание помощи инвалидам по зрению в преодолении барьеров, мешающих им получать услуги, включая сопровождение, и которые подготовлены (обучены) для исполнения этих функций |  |
| - | Допуск тифлосурдопереводчика |  |
| - | Допуск собаки-проводника |  |
|  | **Для инвалидов по слуху обеспечиваются:** |  |
| - | Допуск сурдопереводчика |  |
| - | Наличие оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по слуху к объектам |  |
| - | Наличие сотрудников, на которых возложено оказание помощи инвалидам по слуху в преодолении барьеров, мешающих им получать услуги, включая сопровождение, и которые подготовлены (обучены) для исполнения этих функций |  |
|  | **Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата:** |  |
| - | Оснащение ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения возможности самостоятельного передвижения инвалида по территории объекта, входы и выходы, в том числе с использованием кресла-коляски |  |
| - | Наличие оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата к объектам |  |
| - | Наличие сотрудников, на которых возложено оказание помощи инвалидам с нарушением опорно-двигательного аппарата в преодолении барьеров, мешающих им получать услуги, включая сопровождение, и которые подготовлены (обучены) для исполнения этих функций |  |
|  | **Для инвалидов с нарушением умственного развития:** |  |
| - | Наличие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры |  |
| - | Возможность оказания помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др. |  |
| - | **В случае если на существующем объекте невозможно полностью обеспечить доступность для инвалидов и МГН, в данных объектах должны быть организованы иные формы обслуживания:** |  |
| - | К месту предоставления услуги |  |
| - | Предоставление услуги в дистанционном режиме |  |
| - | Предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида |  |
| **II** | **Объекты общественного питания** |  |
| - | Расстановка мебели и оборудования должна обеспечивать беспрепятственное движение инвалидов |  |
| - | Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд должна быть не менее 0,9 м. Для обеспечения свободного огибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м. |  |
| - | В предприятиях самообслуживания рекомендуется отводить не менее 5 % мест, а при вместимости зала более 80 мест – не менее 4 %, но не менее одного для лиц, передвигающихся на креслах-колясках и с недостатками зрения, с площадью каждого места не менее 3-х кв. м. |  |
| - | В помещениях общественного питания должно быть 5 % столов, но не менее одного обеденного стола высотой 0,65-0,8 м. Такие столы должны иметь необходимую ширину между ножками и необходимую глубину столешницы с опорой посередине |  |
| - | Стойки баров и кафетериев должны иметь пониженную часть - высотой от пола не более 0,8 м и шириной 0,8-1,0 м для обслуживания инвалида на кресле-коляске |  |
| - | Информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных посетителей), а также меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на креслах-колясках и лиц с нарушением зрения |  |
| - | Для посетителей с нарушением слуха меню пункта питания должно быть в текстовом виде, с указанием состава, веса и стоимости блюда, желательно с фотографией блюда |  |
| - | Персонал заведений, непосредственно общающийся с посетителями, должен быть подготовлен к посещению людей с нарушениями слуха; |  |
| - | Меню должно иметь контрастные надписи простым шрифтом и шрифтом Брайля. При этом, целесообразно использовать также систему медиаинформирования, основанную на принципе речевого озвучивания контента (содержания меню), запрограммированного в тактильно ощущаемый чип диаметром около 0,5 см, и считывающего технического устройства, выполняющего реабилитационную функцию для лиц с -тотальным нарушением зрения, выполненную в форме авторучки |  |
| - | В качестве альтернативы может использоваться меню предприятия в версии для слабовидящих, доступной в сети Интернет |  |
| **III** | **Предприятия бытового обслуживания** |  |
| **-** | В предприятиях бытового обслуживания в предусмотренных по проекту гардеробных, примерочных комнатах, раздевальных и т.п. не менее 5 % их числа должно быть доступно для инвалидов на креслах-колясках |  |
| **-** | Оборудование гардеробных, примерочных, раздевальных – крючки, вешалки, полки для одежды должны быть доступны как для инвалидов, так и для остальных граждан |  |

Возможные варианты организации доступности объекта (формы обслуживания):

вариант «А» - доступность всех зон и помещений (универсальная);

вариант «Б» - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения;

вариант «ДУ» - обеспечена условная доступность (помощь сотрудника организации, либо услуги предоставляются на дому или дистанционно);

«ВНД» - доступность не организована (временно недоступно).